

ADIOME FORMATION

6 route de Pitoys

64600 ANGLET

Email: contact@magma-formation.com

Tel: 05 59 29 74 11



AUGMENTER SES VENTES GRÂCE À LA PNL

Renforcement de ses compétences commerciales

Taux de satisfaction des stagiaires :

Progression des compétences :

Durée: 14.00 heures (2 jours) - Formation présentielle

Profils des stagiaires

- Agents immobiliers

Prérequis

- Aucun

Modalités et délais d'accès

L'accès à nos formations peut être initié par l'employeur, à l'initiative du salarié, par un particulier, à la demande de Pôle Emploi ...

Notre organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 72 heures. Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes. Nous vous préciserons également les objectifs, les compétences acquises et les sources de financement possibles.

Si la formation nécessite des prérequis, nous nous assurerons également que vous les remplissiez soit par des tests, soit par un audit téléphonique.

Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du stagiaire, du formateur ou selon notre planning interentreprises, le délai pour la mise en place de la formation est habituellement d'un mois (en moyenne).

ADIOME FORMATION

6 route de Pitoys
64600 ANGLET
Email: contact@magma-formation.com
Tel: 05 59 29 74 11



Accessibilité

nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIPHFP.

N'hésitez pas également à contacter notre référent handicap, Adelys DEMONT au 06.72.01.69.43 ou par mail : adelys@adiome.com

Objectifs pédagogiques

- Savoir écouter pour répondre efficacement aux exigences des clients
- Développer son sens de l'observation
- Mieux cerner les attentes et le comportement du client
- Fidéliser le client durablement

Contenu de la formation

JOUR 1

1- Comprendre la logique du miroir et les fondements de la PNL

- Découvrir les présupposés et la manière dont se construit la carte du monde
- Comprendre l'effet miroir et l'impact de la synchronisation dans la relation
- Coordonner sa communication verbale et non verbale

Mise en situation

Intégrer le langage de l'autre

2- Préparer efficacement ses entretiens commerciaux

- Se programmer de manière positive : la préparation mentale
- Utiliser les techniques de visualisation pour préparer sa réussite

3- Développer son sens de l'observation et établir un lien de qualité avec le client

ADIOME FORMATION

6 route de Pitoys

64600 ANGLET

Email: contact@magma-formation.com

Tel: 05 59 29 74 11



- Observer sans évaluer les macro-comportements
- Découvrir les écueils de l'écoute projective et caractéristiques de l'écoute en tri sur l'autre
- Apprendre à « calibrer »
- Définir la congruence et l'incongruence

Mise en situation Questionnaire d'observation

JOUR 2

4- Affiner les attentes et les besoins du client grâce au métamodèle

- Connaître la grille de lecture du métamodèle
- Faire préciser les besoins du client sur ses besoins ou l'art du questionnement

Mise en situation

Exercice pratique de l'usage du métamodèle

5- Mieux cerner le comportement du client grâce aux métaprogrammes

- Connaître et utiliser les métaprogrammes dans la vente
- Identifier les métaprogrammes dans le discours et le comportement

Mise en situation

6- Prendre en compte des critères ou besoins dans la négociation

- Prendre conscience du besoin et définir le cadre
- Exprimer et reconnaître les besoins dans le processus de négociation
- Rechercher une juste équivalence
- S'approprier les ressources indispensables à la négociation

Mise en situation

Organisation de la formation

MAGMA FORMATION est une entité de ADIOME FORMATION - CENTRE AGREE DATADOCK
6 route de Pitoys 64600 Anglet - Tél : 05.59.29.74.11 - contact@magma-formation.com
N° d'activité : 75640417264 - Société à responsabilité limitée - 829 033 968 RCS Bayonne - capital 1000€

ADIOME FORMATION

6 route de Pitoys
64600 ANGLET
Email: contact@magma-formation.com
Tel: 05 59 29 74 11



Formateur

Formation délivrée par Emilie AUFAURE consultante en PNL, hypnose thérapeutique et EMDR (désensibilisation et retraitement par les mouvements oculaires).

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Salle comprenant : paperboard, vidéoprojecteurs, tables, chaises.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites.
- Questionnaire de validation des acquis.
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation (à chaud et à froid).
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Tarifs et lieu

Tarifs

A partir de 250.00 € HT par personne soit 500.00 € TTC par personne

Nous pouvons vous assister dans la demande de prise en charge auprès de votre OPCO.

Sous réserve d'acceptation de la formation par l'OPCO, de ses critères de prise en charge, de ses conditions de financement et de paiement, il peut être possible selon les cas de ne pas faire l'avance des frais de formation.

Lieu

Magma Formation
35, rue des frères Ponchardier
42100 Saint-Etienne

A définir selon les dates de formation choisies et les disponibilités des salles.

Date de création du document : 15 décembre 2021

Dernière mise à jour du programme : 15/12/2021

ADIOME FORMATION

6 route de Pitoys

64600 ANGLET

Email: contact@magma-formation.com

Tel: 05 59 29 74 11



MAGMA FORMATION est une entité de ADIOME FORMATION - CENTRE AGREE DATADOCK
6 route de Pitoys 64600 Anglet - Tél : 05.59.29.74.11 - contact@magma-formation.com
N° d'activité : 75640417264 - Société à responsabilité limitée - 829 033 968 RCS Bayonne - capital 1000€