

ADIOME FORMATION

6 route de Pitoys

64600 ANGLET

Email: contact@magma-formation.com

Tel: 05 59 29 74 11



CONVAINCRE, SATISFAIRE ET FIDÉLISER LES CLIENTS PAR LA FORCE DES ÉMOTIONS

Développement personnel

Durée: 7.00 heures (1.00 jours) - Formation présentielle

Profils des stagiaires

- Professionnel de l'immobilier
- Gestionnaire de copropriété
- Commercial en VFA
- Avocat de la construction
- Néophyte en bâtiment

Prérequis

- Maîtrise orale et écrite du français.

Modalités et délais d'accès

L'accès à nos formations peut être initié par l'employeur, à l'initiative du salarié, par un particulier, à la demande de Pôle Emploi ...

Notre organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 72 heures. Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes. Nous vous précisons également les objectifs, les compétences acquises et les sources de financement possibles.

Si la formation nécessite des prérequis, nous nous assurerons également que vous les remplissiez soit par des tests, soit par un audit téléphonique.

Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du stagiaire, du formateur ou selon notre planning inter-entreprises, le délai pour la mise en place de la formation est habituellement d'un mois (en moyenne).

Accessibilité

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIPHFP.

N'hésitez pas également à contacter notre référent handicap, Adelys DEMONT au 06.72.01.69.43 ou par mail : adelys@adiome.com

MAGMA FORMATION est une entité de ADIOME FORMATION - CENTRE AGREE DATADOCK

6 route de Pitoys 64600 Anglet - Tél : 05.59.29.74.11 - contact@magma-formation.com

N° d'activité : 75640417264 - Société à responsabilité limitée - 829 033 968 RCS Bayonne - capital 1000€

ADIOME FORMATION

6 route de Pitoys

64600 ANGLET

Email: contact@magma-formation.com

Tel: 05 59 29 74 11



Objectifs pédagogiques

- Acquérir des notions fondamentales sur les émotions (circuits cérébraux, lexique)
- Acquérir des connaissances sur l'intelligence émotionnelle.
- Comprendre ses propres émotions pour accompagner ses clients.
- Maîtriser l'intelligence émotionnelle et les interactions en clientèle.
- Faire grandir l'intelligence émotionnelle de chacun pour mieux convaincre, satisfaire et fidéliser les clients.

Contenu de la formation

- Les émotions au cœur du cerveau
- Intégration émotionnelle
- Conscience émotionnelle
- Régulation émotionnelle
- Réévaluation cognitive
- L'émotion, un chemin vers autrui
- Intelligence émotionnelle
- Outils d'amélioration de ses relations
- Profils émotionnels

Organisation de la formation

Formateur

La formation est dispensée par une intervenante professionnelle qualifiée et compétente : psychologue clinicienne (Adeli 40930350) et diplômée de SKEMA (Sup de Co Lille) : Valérie VANAUDENHOVE

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Salle comprenant : paperboard, vidéoprojecteurs, tables, chaises.
- Documents supports de formation projetés.
- Jeux de rôles
- Tests
- Interaction avec les participants et formatrice
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites.
- Questionnaire de validation des acquis.
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation (à chaud et à froid).
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

MAGMA FORMATION est une entité de ADIOME FORMATION - CENTRE AGREE DATADOCK

6 route de Pitoys 64600 Anglet - Tél : 05.59.29.74.11 - contact@magma-formation.com

N° d'activité : 75640417264 - Société à responsabilité limitée - 829 033 968 RCS Bayonne - capital 1000€

ADIOME FORMATION

6 route de Pitoys
64600 ANGLET
Email: contact@magma-formation.com
Tel: 05 59 29 74 11



Tarifs et lieu

Tarifs

A partir de 300.00 € HT par personne soit 360.00 € TTC par personne

Nous pouvons vous assister dans la demande de prise en charge auprès de votre OPCO.

Sous réserve d'acceptation de la formation par l'OPCO, de ses critères de prise en charge, de ses conditions de financement et de paiement, il peut être possible selon les cas de ne pas faire l'avance des frais de formation.

Lieu

6 route de Pitoys ANGLET 64600

A définir selon les dates de formation choisies et les disponibilités des salles.

Date de création du document : 4 juin 2021

Dernière mise à jour du programme : 04/06/2021