

## MAGMA FORMATION

6 route de Pitoys

64600 ANGET

Email: [contact@magma-formation.com](mailto:contact@magma-formation.com)

Tel: 05 59 29 74 11



# ANGLAIS DE L'IMMOBILIER

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours) - Formation présentielle

### Profils des stagiaires

- Agents immobiliers

### Prérequis

- Aucun

### Modalités et délais d'accès

L'accès à nos formations peut être initié par l'employeur, à l'initiative du salarié, par un particulier, à la demande de Pôle Emploi ...

Notre organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 72 heures. Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes. Nous vous préciserons également les objectifs, les compétences acquises et les sources de financement possibles.

Si la formation nécessite des prérequis, nous nous assurerons également que vous les remplissiez soit par des tests, soit par un audit téléphonique.

Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du stagiaire, du formateur ou selon notre planning inter-entreprises, le délai pour la mise en place de la formation est habituellement d'un mois (en moyenne).

### Accessibilité

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIPHFP.

N'hésitez pas également à contacter notre référent handicap, Adelys DEMONT au 06.72.01.69.43 ou par mail : [adelys@adiome.com](mailto:adelys@adiome.com)

MAGMA FORMATION - CENTRE CERTIFIE QUALIOPI

Siège social : 6 route de Pitoys 64600 Anglet - Tél : 05.59.29.74.11 - [contact@magma-formation.com](mailto:contact@magma-formation.com)  
N° d'activité : 75640417264 - Société à responsabilité limitée - 829 033 968 RCS Bayonne - capital 1000€

# MAGMA FORMATION

6 route de Pitoys

64600 ANGET

Email: [contact@magma-formation.com](mailto:contact@magma-formation.com)

Tel: 05 59 29 74 11



## Objectifs pédagogiques

- Communiquer dans une situation professionnelle en utilisant un vocabulaire adapté (anglais de l'immobilier)
- Réactiver des fondamentaux en fonction des besoins (syntaxe, grammaire, vocabulaire, expressions idiomatiques, prononciation, intonation)
- Stimuler la prise de parole via des jeux de rôle/mises en situation
- Comprendre et réagir le plus correctement possible à des questions, messages et/ou conversations de niveau intermédiaire à l'oral comme à l'écrit

## Contenu de la formation

- JOUR 1
  - Tour de table de présentation : Présenter et savoir se présenter.
  - Communiquer avec des clients à l'agence ou par téléphone (accueillir un client, fixer un rendez-vous, présenter ses excuses, accompagner, etc.)
  - Rédiger un mail : (organiser une visite, négocier le prix de vente, prévenir d'un retard ou d'une annulation). Formules de politesse, expressions, abréviations
  - Définir le profil du client (méthode S.O.N.C.A.S.E) et les besoins du client (reformuler, vérifier)
  - Décrire et valoriser les différents types de biens, pièces, aménagements intérieurs et extérieurs
- JOUR 2
  - Brainstorming sur le contenu de la journée précédente : réactivation globale des acquis
  - Décrire et valoriser un bien (suite) : construction, matériaux, volumes, situation, environnement, localisation (selon niveau des participants : lexicque)
  - Techniques de vente/Négociation (questions pertinentes, annonce /description du bien, construire son argumentation, méthode CAP/FAP en anglais)
  - Vendre ou acheter (les différentes étapes d'une transaction, la négociation et le traitement des objections)

## Organisation de la formation

### Formateur

Formation délivrée par une professionnelle, formatrice en Anglais depuis 30 ans.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Salle comprenant : paperboard, vidéoprojecteurs, tables, chaises.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

MAGMA FORMATION - CENTRE CERTIFIÉ QUALIOPi

Siège social : 6 route de Pitoys 64600 Anglet - Tél : 05.59.29.74.11 - [contact@magma-formation.com](mailto:contact@magma-formation.com)  
N° d'activité : 75640417264 - Société à responsabilité limitée - 829 033 968 RCS Bayonne - capital 1000€

# MAGMA FORMATION

6 route de Pitoys

64600 ANGLET

Email: [contact@magma-formation.com](mailto:contact@magma-formation.com)

Tel: 05 59 29 74 11



## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites.
- Questionnaire de validation des acquis.
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation (à chaud et à froid).
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

## Tarifs et lieu

### Tarifs

A définir selon les dates et lieux. Nous contacter pour un devis personnalisé.

*Nous pouvons vous assister dans la demande de prise en charge auprès de votre OPCO.*

*Sous réserve d'acceptation de la formation par l'OPCO, de ses critères de prise en charge, de ses conditions de financement et de paiement, il peut être possible selon les cas de ne pas faire l'avance des frais de formation.*

### Lieu

ADIOME 6 route de Pitoys 64600 ANGLET

*A définir selon les dates de formation choisies et les disponibilités des salles.*

*Date de création du document : 6 février 2023*

*Dernière mise à jour du programme : 6/02/2023*

MAGMA FORMATION - CENTRE CERTIFIE QUALIOPi

Siège social : 6 route de Pitoys 64600 Anglet - Tél : 05.59.29.74.11 - [contact@magma-formation.com](mailto:contact@magma-formation.com)  
N° d'activité : 75640417264 - Société à responsabilité limitée - 829 033 968 RCS Bayonne - capital 1000€